

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ ГОСЗАКУПОК»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЧОУ ДПО «РИГЗ»



Р.Н. Сытченко

г.

ПОРЯДОК

предоставления образовательных услуг физическим и юридическим лицам
в Частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования
«Региональный Институт Госзакупок»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления образовательных услуг физическим и юридическим лицам в Частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Региональный Институт Госзакупок» (далее – Порядок) разработан в соответствии с Законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706.

1.2. Настоящий Порядок регулирует предоставление, оформление, учёт, контроль и ответственность за организацию образовательных услуг.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Порядке:

– «заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

– «исполнитель» «Учреждение» – Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Региональный Институт Госзакупок», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее образовательные услуги слушателю;

– «слушатель» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

– «платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг (далее – договор);

– «недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

2. Виды образовательных услуг

2.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги по программам:

- профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих;
- профессиональной переподготовки рабочих и служащих;

- повышения квалификации рабочих и служащих.

3. Условия предоставления образовательных услуг

3.1. Предоставление образовательных услуг осуществляется при наличии:

- лицензии на данный вид услуг;
- утверждённой образовательной программы;
- квалифицированных кадров;
- помещения, соответствующего санитарным правилам и нормам и оборудованного по направлению деятельности и профилю образовательной программы.

3.2. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных средств. Средства, полученные Исполнителем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

3.3. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

4. Порядок предоставления образовательных услуг

4.1. Цены на образовательные услуги устанавливаются Исполнителем самостоятельно.

4.2. Формирование цен на образовательные услуги основано на принципе полного или частичного возмещения затрат на оказание данной услуги.

4.3. Цены рассчитываются с учетом спроса, потребностей и возможностей получателя услуг.

4.4. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора в одностороннем порядке не допускается.

4.5. Исполнитель, осуществляя деятельность по оказанию образовательных услуг, обязан:

4.5.1. обеспечить Заказчику оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора;

4.5.2. до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование Исполнителя, которое должно содержать указание на организационно-правовую форму и характер деятельности;

- место нахождения Исполнителя.

- сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности;

- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- порядок профессионального обучения в Учреждении;

- форма документа, выдаваемого по окончании профессионального обучения.

4.5.3. По требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставить:

- устав Исполнителя;

- образцы договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг;

- образовательные программы;

- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

4.6. Предоставление образовательных услуг оформляется договором с Заказчиком, который регламентирует условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя - юридического лица;

- место нахождения Исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество Заказчика, номер контрактного телефона и адрес электронной почты (при наличии) Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество слушателя;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и слушателя;
- стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

4.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.9. Оплата за образовательные услуги производится через банк (безналичный расчёт) или в кассу Учреждения.

4.10. Денежные средства поступают на счёт Учреждения и расходуются в соответствии с Уставом Учреждения.

5. Организация предоставления образовательных услуг

5.1. При наличии условий, перечисленных в разделе 3 Порядка, Исполнителю для организации предоставления дополнительных образовательных услуг необходимо:

5.1.1. Изучить спрос на образовательные услуги и определить предполагаемый контингент.

5.1.2. Разработать и утвердить по каждому виду образовательных услуг образовательную программу. Составить и утвердить учебные планы образовательных услуг. Количество часов, предлагаемых Исполнителем в качестве образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям слушателей, а также уровню их профессиональной компетенции.

5.1.3. Определить требования к представлению Заказчиком документов, необходимых при оказании образовательной услуги: документов об уровне образования, документа, удостоверяющего личность, заявления (заявки) Заказчика.

5.1.4. Принять необходимые документы у Заказчиков, желающих получать образовательные услуги, и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг.

5.1.5. Издать приказ руководителя Учреждения об организации конкретных видов образовательных услуг.

5.1.6. Оформить трудовые договоры (дополнительные соглашения к трудовым договорам) с работниками Учреждения, выразившими желание в свободное от основной работы время выполнять обязанности по предоставлению платных образовательных услуг. Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель может привлекать специалистов из других организаций с осуществлением оплаты их труда на договорной основе за счет средств Учреждения.

5.1.7. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых образовательных услуг.

6. Контроль за предоставлением образовательных услуг

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания образовательных услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет руководитель Учреждения.

6.2. Ответственность за организацию и качество образовательных услуг несет ответственное должностное лицо, определенное руководителем Учреждения.

7. Ответственность исполнителя и заказчика

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем.

7.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания образовательных услуг) либо если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

8. Права и обязанности Заказчика, слушателя

8.1. Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности и о стоимости образовательной услуги, сведений о порядке оказания образовательной услуги, о форме документа о профессиональном обучении.

8.2. Заказчик вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причинённых неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, а также компенсации за причинение вреда в соответствии с законодательством РФ и настоящим Порядком.

8.3. Заказчик обязан:

- оплатить стоимость оказанной образовательной услуги в соответствии со сроками, указанными в договоре;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление образовательной услуги;
- соблюдать правила поведения и пребывания в Учреждении, режима работы Учреждения.

8.4. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.